

利用規約

ヒューマンアカデミー株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営する「たのまな ヒューマンアカデミーの通信講座」上で提供する、「オンライン授業サービス」並びにその他関連するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用者が、本サービスを利用することに関して、以下のとおり利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）を定めます。利用者は、必ず本利用規約を本サービス利用前によく読むものとし、本サービスを利用する時点で本利用規約の内容を承諾したものとみなします。

会員登録及び変更

第1条

本サービスを利用しようとする利用者は、当社所定の申込み、並びに当社所定の事項を登録することにより会員（以下、「会員」といいます。）となります。

2. 会員は、前項の登録内容に変更があった場合は、速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。

3. 会員が前項の通知を怠ったことにより、本サービスの利用に支障が生じたり、その他会員がいかなる不利益を被ったとしても、当社は、何ら責任を負わないものとします。

本利用規約の適用等

第2条

本利用規約の適用の範囲は、ガイダンスや当社サイトの閲覧を含めた、本サービスの利用全般に及ぶものとします。

2. 当社と会員間において本利用規約とは別に個別の定め（以下、「個別契約」といいます。）がある場合は、当該個別契約に定めた範囲において個別契約の規定が優先するものとします。

3. 当社は、本利用規約の内容を変更することができるものとします。変更後の本利用規約については、当社サイト上に掲載する方法または当社から会員に対して会員登録された会員のメールアドレスに電子メールを送信する方法により会員に告知するものとし、当該告知の時点から変更後の本利用規約が適用されるものとし、会員はこれに同意するものとします。

本サービスの申込み

第3条

本サービスの申込みは、当社所定の方法で行うものとします。なお、本サービスの申込みにあたり、下記の事項を確認し、同意するものとします。

- (1) 本サービスを利用できるよう、当社が指定する通信環境を自己の負担と責任で整えること。
- (2) 会員が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること。
- (3) 本サービスの利用料金を第5条に定める方法により支払うこと。
- (4) 本サービスが、株式会社クロノス社が開発する「Sotore Less Boad」を通じて提供されること、及び本サービスを正常に利用できるように、自らの費用と責任で「Sotore Less Boad」を当社が推奨する環境で準備すること。
- (5) 当社が会員に対して実施する電子メールによる通知、広告、アンケート等を受領すること。
- (6) 当社による応対の品質向上等のため、当社が会員の問い合わせ内容を記録、録音、保管すること。

2. 会員は、第5条に定める利用料金の支払いが、当社により当社のシステム上で確認された日（以下、「利用開始日」といいます。）から本サービスの利用を開始できるものとします。銀行振り込みの場合は、確認のため、振込後2営業日程度いただくこともあります。

3. 会員が下記に定める事由に該当する場合、当社は、当該会員の本サービスの申込みを拒否することができ、また申込みが既に完了している場合でも、当該申込みを取消すことができます。

- (1) 第1条の会員登録の際に虚偽の登録をした場合。
- (2) 過去、当社により申込みを取り消されている場合。
- (3) 会員が指定した支払方法による支払ができない場合。
- (4) 過去、当社に対する支払いを1度でも怠っていた場合。
- (5) 会員が未成年の場合で親権者等法定代理人の同意を得ていない場合。
- (6) その他、本サービスの会員として不適当であると当社が判断する場合。

4. 会員は、会員登録の際に登録したメールアドレス、URL 等のログイン情報及び本サービスの利用に必要な情報（以下、「アクセス情報」といいます。）を、自らの責任で厳重に保管するものとします。また会員は、本サービス上で行われた全ての利用について責任を負

います。当社は、ログイン時に入力されたアクセス情報と、登録されたものとの一致をもって本サービスの利用が会員本人によるものであるとみなすことができます。

5. 会員は、アクセス情報を第三者に使用させまたは共有してはならず、また、第三者への譲渡、貸与等も行ってはなりません。

6. 会員は、アクセス情報を失念した場合、または第三者に不正に使用されている疑いがある場合、当社に対して速やかに連絡し、当社の指示等に従わなければなりません。なお、会員は同連絡を速やかにせず、また当社の指示等に従わないことにより生じる全ての損害等について責任を負うものとします。

オンライン授業

第4条

オンライン授業は、全5回（月1回／1授業30分間）とします。なお、授業時間は特段の定めがない限り、いかなる場合も中断されないものとします。

2. 本サービスの利用可能時間は、当社の定めにより変更することがあります。利用可能時間を変更する場合は、当社サイトで告知します。

3. 会員が授業の開始時刻から5分経過しても、当該授業を担当する当社講師からの問いかけに応答しない場合、当社は、会員が授業を欠席したものとみなし、当該レッスンを終了することができ、当該レッスンを利用したこととします。

4. 会員は、授業をキャンセルする場合、当社に対して、当該レッスン開始時刻の24時間前までに、当社担当者へ電子メールもしくは電話等、当社所定の方法によりキャンセルの手続きを行わなければなりません。

利用料金・利用料金の支払方法

第5条

本サービスの利用期間と料金は、以下の通りとします。

- ・2016年11月1日から2017年3月31日までの期間
- ・全5回（月1回／1授業30分間）利用
- ・利用料金：金19,440円（消費税込）

2. 本サービスの利用料金の支払い方法は、クレジットカード、銀行振り込みによるものとします。会員登録時に第1項の利用料金を前払いするものとします。

3. 当社は、会員が支払った利用料金に関して、本利用規約に定める場合を除き返金しないものとします。なお、以下に定める「合格保証制度」の必要条件に当てはまり、当社所定の手続きによる申請を行った場合に限り、第1項で定める利用料金を、全額返金することといたします。

【合格保証制度条件】

- ・ 2017年4月の受験において、保育士の資格取得条件に満たなかった場合
- ・ 受験までに添削課題を全て提出の上、基準（各課題60%以上の正解）をクリアし、筆記試験結果通知書のコピーを提出すること

銀行振り込みの場合は第10条第7項が適用されるものとします。会員は、サービスの終了を希望する場合は、第10条に定める退会手続きを申請しなくてはなりません。

授業の日時指定の希望

第6条

会員は授業の利用日時の希望を、本サービス申込時に伝えなければなりません。

2. 第1項の利用日時は、当社へ本サービス申込時の電子メールで伝え、当社担当者からの折り返しの電子メール、または電話による連絡にて会員と確認の合意がとれた時点で決定するものとします。

3. 当社は、やむを得ない事由により予定担当講師によるオンライン授業が実施できない場合、当該授業のキャンセルを行なうことができるものとします。

4. 前項により、当社がキャンセルを行なった場合、別の講師によるオンライン授業の実施（以下、「代講」といいます。）を行うことがあります。代講を行わなかった場合には、会員に振替の日時を当社が提案します。

サービスの中断・休止

第7条

当社は、通信設備等のメンテナンスなど、本サービスを適切に提供するために必要がある

場合は、事前に会員に通知することにより、オンライン授業を休止することができるものとし、この場合、会員は本サービスを利用できないこと、及び利用可能なオンライン授業数が減少することがあることに同意するものとします。

2. 当社は、国内外の政治情勢・自然災害、通信障害またはその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断・休止することができるものとし、この場合、会員は、本サービスを利用できないこと、利用可能なオンライン授業数、及びオンライン授業時間が減少することがあることに同意するものとします。

禁止行為

第8条

会員は、本サービスの利用に際して、以下に定めることを行ってはなりません。

- (1) 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること。
- (2) アクセス情報を第三者に譲渡、貸与等すること、または第三者に使用させること。
- (3) 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシーなどを侵害すること。
- (4) 違法行為、公序良俗に反すること。
- (5) 本サービスの運営を妨げること。
- (6) 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること。
- (7) 他の会員、当社講師及び当社従業員に違法行為を勧誘または助長すること。
- (8) 他の会員、当社講師及び当社従業員が経済的・精神的損害、不利益を被ること。
- (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつくこと。
- (10) 当社講師への嫌がらせや不良行為など、授業の進行を妨げる等のハラスメント行為。
- (11) 当社講師の雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること。
- (12) 当社講師に対する一切の勧誘行為。
- (13) 手段の如何を問わず、本サービス以外の機会に当社講師に接触しようとする事。
- (14) 当社の従業員への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務を妨げる事。
- (15) 1つのアクセス情報を会員本人以外の者と共有し、会員本人以外の者に本サービスを利用させる行為、または1人の会員が複数の会員登録をすること。
- (16) 当社講師の個人情報を得ようとしたり、本サービス以外で面会を勧誘すること。
- (17) 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること。
- (18) その他、本サービス運営上、当社が不適当と判断すること。

2. 会員は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

処分規定

第9条

当社は、会員が下記のいずれかに該当する場合、当該会員に対して、本サービスの利用の一時停止または退会の処分を行うことができます。

- (1) 第8条に定める禁止行為を行った場合。
- (2) 本利用規約の各規定に違反した場合。
- (3) 利用料金の支払を遅滞または怠った場合。
- (4) 本サービスの利用に関し当社または当社講師からの指示等に従わなかった場合。
- (5) その他当社が会員による本サービスの利用を不適切と判断した場合。

2. 会員が前項に基づき当社から処分を受けた場合、利用期間は中断せず、また、当社は、当該会員に対して、当該会員が既に支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。

退会

第10条

会員は、当社所定の方法により退会申請を行うことで退会することができます。なお、当社が退会申請を確認し、退会手続きを完了した旨を電子メール等で会員に通知します。退会手続き完了後も、完了日の属する月の満了までは本サービスを利用することができます。

2. 会員は、退会申請を翌利用月が開始する5日前までに行わなければならない、それまでに申請がなされない場合は、翌々利用月よりの退会となります。

3. 当社は、第9条の処分規定に従って、会員を退会させることができるものとします。この場合、当社が会員に退会処分をした旨を電子メール等で通知した時点で退会手続きの完了とします。この場合、退会手続きの完了以降本サービスを利用することはできなくなります。

4. 会員の登録情報は、会員からの特段の申し出がない限り、退会後当社が定める期間をも

って削除されるものとします。

5. 会員は退会后、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求も行うことができないものとします。

6. 会員は、自身の行為等に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、退会后であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

7. 会員は、銀行振り込みにより利用料金を前払いしている場合、退会について、下記の条件が適用されることに同意するものとします。

- (1) 返金は1ヶ月単位とし、利用月の途中で退会を申請された場合でも、当社は、会員に対して、当該利用月の残日数分の返金を一切行わないものとします。
- (2) 会員は、前号の返金に際して、金 1,000 円の手数料（消費税込）を負担しなければなりません。なお、当社は会員に対して、返金する利用料金と同手数料を対等額で相殺することができるものとします。

通知

第 11 条

当社の会員に対する通知は、当社サイト上への掲載または会員登録されたメールアドレスへの電子メールの送信により行なうものとし、当社サイト上への掲載の場合は掲載された時点をもって、また、電子メールの送信の場合は電子メールが送信された時点をもって、通知が完了したものとみなします。

2. 会員は、会員登録した自らのメールアドレスにより当社からの電子メールを受信できるよう設定しなければなりません。

3. 当社は、本サービスに関する情報等を電子メールで会員に通知する場合、会員が当社からの電子メールの受信を拒否する設定をした場合でも、会員登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。

4. 当社は、会員が会員登録したメールアドレスに不備があったこと、会員がメールアドレスの変更を当社に通知しなかったこと、または会員が適切に受信設定しなかったことに起因して当社からの電子メールが会員に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、会員は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

登録情報の取り扱い

第 12 条

当社は、会員の登録情報及び会員が本サービスを利用する過程で当社が知り得た会員の情報を本サービスの提供の目的のために使用できるものとします。

2. 当社は、会員の登録情報を会員の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

- (1) 法令等及び公的機関より開示を求められた場合。
- (2) 本サービスの提供の目的で本サービスの一部を委託する第三者に提供する場合。
- (3) 会員が開示することに明示的に同意している場合

3. 当社は、会員の登録情報のうち、「個人情報」に該当する情報について、プライバシーポリシー（URL: http://www.athuman.com/kojin/index_ac.asp）に則り取り扱うものとします。

損害賠償責任

第 13 条

当社は、会員が本利用規約に違反した場合、会員に対して、同違反行為により生じた損害及び損失の賠償を請求できるものとします。

2. 本サービスの不備等当社の責に帰すべき事由に基づく当社の会員に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も会員が当社に支払った利用料金の 1 ヶ月分を超えないものとします。

著作権及び所有権

第 14 条

当社が本サービスで使用する授業用教材、画像、写真、グラフィック、ユーザーインターフェース、その他のコンテンツをはじめ、本サービスに関する商標、ロゴマーク、記載等についての著作権その他の知的財産権及び所有権は、全て当社に帰属します。会員は、当社の事前の明示の承諾なくこれらを使用したり、他のサイト上等へ転載等を行ってはなりません。

2. 当社は、会員が前項に違反した場合、会員に対して法的措置等をとることがあります。

免責事項

第 15 条

会員は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- (1) 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合
(以下の状況を含みますが、これらに限定されません)。
- (2) 希望する特定の時間帯の授業が予約できなかった場合。
- (3) 第 7 条に定める事由により、授業を中止せざるを得なかった場合。
- (4) 第三者による会員登録した情報への不正アクセス及び改変等があった場合。
- (5) 本サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性等に問題がある場合。
- (6) 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のレッスンや教材等の効果及び有効性ならびに安全性及び正確性等に問題がある場合。
- (7) 当社の提携先企業が提供するレッスンの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合。
- (8) 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となり、ウィルス感染などの損害が発生した場合。
- (9) 受講 URL 等の紛失、または使用不能により本サービスが利用できなかった場合。
- (10) 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等に問題がある場合。
- (11) 本サービスの利用に関して、会員がサービスを利用したこと、または利用できなかったことに起因する一切の場合。

準拠法及び専属的合意管轄裁判所

第 16 条

本利用規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、当社、会員は、本サービスまたは本利用規約に起因もしくは関連して当社と会員の間で生じた紛争の解決について、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2016 年 10 月 5 日

特定商取引法に基づく表示

サービス名	ウィズマナ(ヒューマンアカデミーのオンライン授業)
事業者名	ヒューマンアカデミー株式会社
代表取締役社長	新井 孝高
所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 2F
電話番号	03-6864-1310
メールアドレス	tanomana@athuman.com
料金	全 5 回パック(月 1 回・30 分間) 19,440 円(税込)
支払方法・時期	クレジットカード(前払い)
	銀行振り込み(前払い)
料金の返還	クレジットカード払いの場合:既にお支払いいただいた利用料金の返金は致しかねます。
	銀行振り込みの場合:お支払いいただいた利用料金の未利用分は1ヶ月単位で返金いたします。詳しくは利用規約第 10 条をご確認ください。
	会員様のご都合により退会を希望される場合には、利用規約の第 10 条に従い退会申請を行ってください。
商品代金以外の 必要料金	銀行振り込み:振込手数料
	クレジットカード払い:弊社負担
授業の開始	本サービスの申込みは当社所定の方法で行います。
	利用料金の初回支払いが当社のシステム上で確認できることを条件にレッスンを開始いたします。詳細については利用規約の第 3 条をご参照下さい。
会員の退会	会員は、当社所定の方法により退会することができます。退会は翌利用月が開始する 5 日前までに所定の手続きが行なわれ、当社が退会手続きを完了した旨の電子メール等で会員に通知した時点で退会手続の完了となります。詳細は利用規約の第 12 条をご参照下さい。
レッスンの品質	インターネット回線の通信状況の不具合等の事情を含め、提供者の帰責事由に因らない事情により提供できない場合については利用規約第 15 条をご確認下さい。
動作環境	Windows OS:Windows7 以降 ブラウザ:Google Chrome のみ対応
	Mac OS:Mac OS X ブラウザ:Google Chrome のみ対応
	※ブロードバンド環境は必須となります。